

1. TOEPASSING

1. Deze algemene voorwaarden (hierna "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle door NV PLASTIBAC, met maatschappelijke zetel te 8520 KUURNE, Pieter Verhaeghestraat 20 en met ondernemingsnummer 0422.488.745 (RPR Gent, afd. Kortrijk) (hierna "PLASTIBAC", "wij", "ons", "onze") gedane offertes, leveringen, facturen en alle professionele relaties en verkoopcontracten aan of met onze klant (hierna "Klant", "u", "uw") .
- 1.2. Indien in de offertes of verkoopcontracten bijzondere bepalingen worden vermeld, dan hebben die bijzondere bepalingen voorrang op deze Voorwaarden.

2. OVEREENKOMST

- 2.1. Al onze offertes zijn vrijblijvend en blijven standaard 15 dagen geldig, te rekenen vanaf de offertedatum, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2. Bestellingen worden slechts aanvaard door onze (schriftelijke of elektronische) orderbevestiging c.q. verzending van de goederen.

3. PRIJS EN BETALING

- 3.1. Al onze prijzen zijn contante prijzen. Facturen zijn contant betaalbaar te Kuurne.
- 3.2. Al onze facturen moeten binnen de dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum volledig (zonder aftrek, verrekening of tegenvordering) worden betaald, zelfs indien vervoer, levering, montage, het in dienst stellen of weghalen van de goederen vertraagd of onmogelijk gemaakt werden omwille van redenen buiten onze wil of controle.
- 3.3. Als betaling geldt enkel de ontvangst van de verschuldigde sommen op onze rekening. De financiële en bankkosten blijven steeds ten laste van de Klant. Alle huidige en toekomstige belastingen en bijkomende heffingen en kosten, van welke aard ook, zijn eveneens steeds ten laste van de Klant.
- 3.4. In geval van laattijdige of onvolledige betaling, zal de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een moratoire interest verschuldigd zijn ten belope van de wettelijke interestvoet uit hoofde van de Wet betreffende betalingsachterstand in handelstransacties van 2 augustus 2002, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, gerekend vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de integrale betaling.
- 3.5. In geval van laattijdige of onvolledige betaling zal de Klant daarenboven van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van tien procent (10 %) van de overeengekomen prijs met een minimum van tweehonderd euro (200,00 EUR).
- 3.6. Indien het krediet van de Klant een minder gunstige positie aanneemt, behouden wij ons het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst, een voorschot of provisie te innen dan wel van de Klant de passende garanties voor de goede uitvoering van diens verbintenissen te eisen. Voor het geval waarin de Klant ons geen afdoende garanties kan bieden, behouden wij ons het recht voor om de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, dit alles onverminderd ons recht op schadevergoedingen.
- 3.7. Het trekken van wissels doet aan het bepaalde in dit artikel 3 geen afbreuk. Het betwisten van één geaccepteerde wisselbrief heeft tot gevolg dat alle andere wissels onmiddellijk opeisbaar worden.

4. LEVERINGSTERMIJN

- 4.1. De leveringstermijnen zijn indicatief en zijn derhalve niet bindend.
- 4.2. Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding geven tot vertragingsoebes, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst in het nadeel van PLASTIBAC.
- 4.3. Zo is de leveringstermijn onderhevig aan, onder andere, onvoorziene verhindering, zoals vertraging buiten onze wil vanwege toeleveranciers, stakingen, ongeval, oorlog, invoerverbod, beschikbaarheid van onderdelen, of ieder ander geval van overmacht waarmee PLASTIBAC wordt geconfronteerd.
- 4.4. Een vertraging in de aflevering geeft de Klant niet het recht om de overeenkomst te ontbinden, noch de terugbetaling te eisen van enige schade veroorzaakt door die vertraging.
- 4.5. Wijzigingen in de bestelling hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen.

5. LEVERINGSMODALITEITEN

- 5.1. De goederen zijn voorzien van een verpakking voldoende om onder normale omstandigheden en met inachtneming van de redelijke voorzichtigheid en eventuele instructies - die in dat geval worden vermeld op het pakket of op de vrachtbrief - via het normale weg- of vrachtvervoer te vervoeren.
- 5.2. Verzoeken om speciale of specifieke verpakking of verzekering dienen ten laatste vijf (5) werkdagen voor de voorziene verzendingsdatum te worden meegedeeld. Dergelijke speciale of specifieke verpakking of verzekering zijn nooit in de prijs inbegrepen, deze worden afzonderlijk gefactureerd.
- 5.3. De goederen worden FCA (te 8520 Kuurne, Pieter Verhaeghestraat 20) geleverd. De Klant staat bijgevolg in voor de regeling van het transport, de kosten en het verzekeren van de risico's tot de bestemming.
- 5.4. Indien wij op uw vraag, en in uw naam en voor uw rekening, een of ander vervoermiddel hebben geregeld of douaneformaliteiten hebben vervuld of vereenvoudigd, zullen wij hiervoor niet aansprakelijk kunnen worden gesteld. Alle kosten uit dit dergelijke tussenkomsten voortvloeiende zullen aan kostprijs aan u worden doorerekend.
- 5.5. Meer informatie over verzendkosten vindt u op de website <https://eshop.plastibac.eu/nl/bestellen/lever-tijd-en-verzendkosten>.

6. CONFORMITEIT & ZICHTBARE GEBREKEN

- 6.1. PLASTIBAC doet altijd zijn uiterste best om uw bestelling snel en netjes af te leveren. Voor de verzending werken wij samen met streng geselecteerde transport- en distributiebedrijven. Het is natuurlijk altijd mogelijk dat er iets misgaat tijdens het transportproces. Het is daarom van groot belang dat u uw bestelling direct na ontvangst - en in het bijzijn van de chauffeur - controleert op beschadiging of (gedeeltelijk) verlies.
- 6.2. In voorkomend geval, dient u een leveringsvoorboud te formuleren. Om aanvaardbaar te zijn, dient een leveringsvoorboud gekwantificeerd, gekwalificeerd en duidelijk te zijn. Meer informatie over de aanvaardbaarheid van een voorbehoud vindt u op onze website <https://eshop.plastibac.eu/Uploads/files/RETOURNEREN/LG-BEL-Ontvankelijkheid-van-voorbehoud.pdf>, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
- 6.3. Vanaf de aanvaarding van de levering worden de goederen geacht conform te zijn en vrij te zijn van (zichtbare) gebreken.
- 6.4. Leveringsvoorbehouden die niet voldoen aan het voorgaande, zijn onontvankelijk.

7. RETOURZENDING

- 7.1. Een retourzending moet conform ons retourbeleid (zoals gepubliceerd op onze website <https://eshop.plastibac.eu/nl/bestellen/controle-en-retour>) altijd vooraf worden aangevraagd door middel van het retouraanvraagformulier (zoals beschikbaar op onze website <https://eshop.plastibac.eu/Uploads/files/RETOURNEREN/LG-BEL-Ontvankelijkheid-van-voorbehoud.pdf>), vergezeld van de factuur of orderbevestiging, zoals vermeld in het formulier.
- 7.2. Een retourzending is alleen mogelijk na onze uitdrukkelijke goedkeuring en de ontvangst van een retourbon die moet worden bijgevoegd.
- 7.3. Een retourzending moet franco (i.e. verzendingskosten voor de Klant) geschieden binnen de tien (10) kalenderdagen na de levering. Het eventueel krediet dat voortvloeit uit deze terugzending zal berekend worden op basis van het gefactureerd bedrag, verminderd met de diverse kosten van opslag, transport, behandeling, schoonmaak, het in mekaar zetten en uit mekaar nemen, enz. Deze aftrek zal in ieder geval een minimum van twintig procent van het gefactureerde bedrag bedragen.

8. EIGENDOM & RISICO

- 8.1. Het risico van de goederen gaat over bij de levering. Indien de goederen niet geleverd kunnen worden op de voorziene plaats en/of datum omwille van een reden buiten onze wil of controle, worden de goederen opgeslagen in onze lokalen of die van een derde, op verantwoordelijkheid en risico van de Klant, die ook de bijhorende kosten voor opslag ten laste neemt.
- 8.2. Alle geleverde goederen blijven, op risico van de Klant, eigendom van PLASTIBAC totdat de betaling van de koopprijs en bijhorende kosten volledig door de Klant is voldaan, en dit in uitdrukkelijke afwijking van art. 1583 oud BW.
- 8.3. PLASTIBAC heeft het recht om de goederen in te houden totdat alle door de Klant vervallen facturen en kosten zijn betaald. De levering zal pas dan geschieden mits de integrale betaling van de factuur.
- 8.4. Ingeval de Klant de aan PLASTIBAC toebehorende goederen, zelf verwerkt of wederverkoopt, draagt hij vanaf deze verwerking of wederverkoop aan PLASTIBAC alle schuldvorderingen die hieruit voortkomen, over.

9. INSTALLATIE EN GEBRUIK

- 9.1. PLASTIBAC staat niet in voor de installatie van de goederen. Installatie gebeurt door de Klant en op de kosten en op verantwoordelijkheid van de Klant.
- 9.2. De Klant dient de goederen te gebruiken overeenkomstig de gebruiksvoorwaarden van het product, in het bijzonder de veiligheidsvoorschriften. Enig defect of schade ingevolge een onoordeelkundig gebruik valt onder uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant.
- 9.3. PLASTIBAC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die het gevolg is van de installatie of het onoordeelkundig gebruik van de goederen door de Klant of derden.

10. WAARBORG

- 10.1. PLASTIBAC verbindt zich ertoe alle onbetwistbare verborgen gebreken aan de goederen zelf, die niet het gevolg zijn van overmacht, of van een onoordeelkundig gebruik of een foutieve tussenkomst van de Klant of derden, te verhelpen door vervanging of herstelling gedurende zes maanden, te rekenen vanaf de levering, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst.
- 10.2. Deze waarborg heeft enkel betrekking op de door PLASTIBAC geleverde goederen en onderdelen, zoals verduidelijkt in de factuur. Defecte onderdelen die onder waarborg worden vervangen, worden eigendom van PLASTIBAC. De onderdelen worden teruggestuurd op kosten van de Klant.
- 10.3. Onderdelen die afkomstig zijn van derden zijn slechts gedekt door de waarborg die deze derden eventueel verlenen.
- 10.4. Deze waarborg is niet van toepassing op incidenten die voortvloeien uit een ongepast of abnormaal gebruik, uit een gebrek aan zorg, slecht onderhoud, een vergetelheid of onverantwelding vanwege degenen die zich van het materiaal bedienen.
- 10.5. Onze waarborg is uitdrukkelijk uitgesloten wanneer de Klant de onderdelen buiten onze werkplaats heeft laten demonteren/herstellen, tenzij wij daartoe uitdrukkelijk een schriftelijke toestemming gegeven hebben.
- 10.6. De toepassing van de waarborg heeft niet voor gevolg dat een nieuwe termijn gaat lopen.
- 10.7. PLASTIBAC zal buiten voormelde waarborg tot geen enkele andere garantie of gelijk welke andere schadevergoeding gehouden zijn (cf. art. 13).

11. VERWERKING / RECYCLAGE

- 11.1. De Klant staat op zijn kosten in voor de nakoming van alle toepasselijke wettelijke verplichtingen betreffende onder andere het gebruik, de inzameling, verwerking, valorisatie en verwijdering aan het einde van de gebruiksduur van elektrische en elektronische uitrusting, zoals bepaald in richtlijn 2002/96/EG van 27 januari 2003 alsook enige andere huidige of toekomstige wetgeving hieromtrent.
- 11.2. De Klant zal het bewijs van naleving van deze verplichting voorleggen op eerste verzoek van PLASTIBAC.
- 11.3. De Klant zal PLASTIBAC vrijwaren van en vergoeden voor alle schade, boetes en vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de niet-naleving door de Klant van voormelde verplichting.

12. ONTBINDING

- 12.1. Bij niet-nakoming door de Klant van de betalingsverplichting ten opzichte van PLASTIBAC, behoudt PLASTIBAC zich enerzijds het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de Klant niet voldaan heeft aan al de betalingsverplichtingen, en anderzijds om de overeenkomst na eerste aanmaning tot betaling van de factuur overeenkomstig de daarin voorspelde betalingstermijn, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden ten laste van de Klant. PLASTIBAC heeft in dit geval het recht de geleverde goederen terug te nemen op kosten van de Klant, zonder tussenkomst van de rechtbanken, noch vormvereiste.
- 12.2. In geval de overeenkomst ten nadele van de Klant wordt ontbonden, verbindt de Klant zich ertoe om binnen 30 dagen een verbrekingsvergoeding voor gedeelde winst te betalen, die forfaitair begroot wordt op 20% van de waarde van de overeenkomst, onverminderd het recht van PLASTIBAC op vergoeding van de winstvererving die dit forfait overstijgt en alle andere schade en onverminderd de prijs voor het reeds verwerkte materiaal. Eventueel betaalde voorschotten blijven door PLASTIBAC verworven voor de mogelijke verliezen bij wederverkoop, onverminderd vergoeding voor hogere schade.

13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1. Onze aansprakelijkheid is strikt beperkt tot de herstelling of de gratis ruil van goederen of onderdelen die door onze technische dienst als defect erkend worden.
- 13.2. Wij sluiten uitdrukkelijk elke andere vorm van aansprakelijkheid, op welke grond en voor welke schade ook, uit.
- 13.3. Derhalve kunnen wij niet aangesproken worden voor (niet-limitatieve opsomming): indirecte schade waaronder gevolgschade, schade aan bedrijfsmatig gebruikte goederen, reputatieschade, gedeelde winst of verliezen verbonden aan uw professionele activiteit of de personen waarvoor u uit hoofde van artikel 1382 oud BW aansprakelijk gesteld wordt, schade op basis van buitencontractuele aansprakelijkheid of voortvloeiend uitvorderingen van derden jegens u.

14. OVERMAGT EN IMPREVISIE

- 14.1. Als overmacht gelden alle omstandigheden buiten onze wil of controle die de normale uitvoering van onze verbintenis(sen) verhinderen, bemoeilijken of vertragen in een mate dat een (tijdige) uitvoering van onze verbintenis(sen) redelijkerwijze niet van ons kan worden verwacht, ongeacht of deze omstandigheden al dan niet voorzienbaar waren op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst, waaronder (niet-limitatieve opsomming): arbeidsconflicten, staking, lock-out, brand, mobilisatie, inbeslagname, embargo, verbod op de-vezienoverdracht, opstand, tekort aan vervoermiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen, beperkingen in het energieverbruik, pandemieën, (cyber)terrorisme, natuurrampen, oorlog, ...
- 14.2. Indien een toestand van overmacht ons verhindert onze verbintenis(sen) (tijdig) uit te voeren, zullen wij u daarvan schriftelijk in kennis stellen. In voorkomend geval, wordt de uitvoering van onze verbintenis(sen) opgeschort zolang de toestand van overmacht voortduurt.
- 14.3. Indien de toestand van overmacht langer voortduurt dan dertig (30) kalenderdagen behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding te ontbinden.
- 14.4. Overmacht in onzen hoofde geeft u niet het recht de overeenkomst te ontbinden, noch op een schadevergoeding.
- 14.5. Als imprevisie gelden alle omstandigheden buiten onze wil of controle die de normale uitvoering van onze verbintenis(sen) onredelijk verzwaren en als dusdanig het initieel gevonden evenwicht in de overeenkomst verstoren, ongeacht of deze omstandigheden al dan niet voorzienbaar waren op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst, waaronder (niet-limitatieve opsomming): de stijging van aankooprijzen, de energieprijzen, de lonen, de sociale of publieke lasten, de vrachtprijzen, verzekeringspremies en andere kosten.
- 14.6. Wij behouden ons het recht voor om in geval van imprevisie de overeengekomen prijzen te herzien, teneinde het initieel gevonden evenwicht in de overeenkomst te herstellen.

15. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Indien wij persoonsgegevens (dienen te) verwerken, zullen wij dit steeds doen in overeenstemming met ons privacy beleid (zoals gepubliceerd op onze website <https://eshop.plastibac.eu/nl/disclaimer>, zoals van tijd tot tijd gewijzigd), ons cookie beleid (zoals gepubliceerd op onze website <https://eshop.plastibac.eu/nl/cookie-policy> en zoals van tijd tot tijd gewijzigd), en de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 over de bescherming van persoonsgegevens.

16. NIETIGHEID

De nietigheid van één of meerdere clausules van de Voorwaarden brengt niet de nietigheid van de andere bepalingen met zich mee. Partijen verbinden er zich toe de nietige clause(s) te vervangen door een rechts-geldige clause, of clausules, die zal (zullen) overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal (zullen) aansluiten.

17. TOEPASSELJK RECHT EN FORUMBEDING

- 17.1. De overeenkomsten worden gesloten op de maatschappelijke zetel van PLASTIBAC en zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht.
- 17.2. Het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) en alle andere internationale regelgeving waarvan uitsluiting is toegestaan, worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.3. Elke betwisting omtrent de interpretatie of de uitvoering van de overeenkomst valt onder de exclusieve territoriale bevoegdheid van de rechtbanken van het ambtsgebied van de maatschappelijke zetel van PLASTIBAC, tenzij PLASTIBAC verkliest het geschil aanhangig te maken voor de Rechtbank van de woonplaats van de Klant.

18. TEGENSTELBAARHEID

Afwijkingen van bovenstaande Voorwaarden zijn slechts geldig door een schriftelijke overeenkomst. Wij aanvaarden geen aankoopvoorwaarden. De voorwaarden die op de bestelbon zouden zijn gedrukt en die tegenstrijdig zouden zijn met onze algemene voorwaarden, zijn slechts geldig wanneer ze door ons uitdrukkelijk werden erkend. Door het feit ons de bestelling over te maken, erkent de Klant stiltziggend het bovenstaande.

Vragen ?

N neem contact met ons op.

PLASTIBAC NV, member of Linumgroup

Maandag t/m vrijdag: 08:30 / 17:00.

Telefoon: +32 (0)56 36 31 20 - E-mail: info@plastibac.eu