

1. Uitzonderend aanbiedingen die uitdrukkelijk vast worden vernoemd zijn al onze aanbiedingen vrijblijvend. De bestellingen worden slechts geldig aanvaard door onze schriftelijke of elektronische bevestiging ofwel door het verzenden van de goederen.
2. Al onze prijzen zijn contante prijzen. De facturen zijn contant betaalbaar te Kuurne. Er wordt daar niet van afgeweken wanneer wij wissels op kopers trekken of effecten in betaling ontvangen. Bij strikt contante betaling, hetzij binnen de vijf werkdagen na levering, kan een korting afzonderlijk overeen te komen, worden toegestaan. De vervaldag moet geëerbiedigd worden, zelfs indien vervoer, levering, montage, het in dienst stellen of weghalen van de goederen verraagd of onmogelijk gemaakt werden door redenen onafhankelijk van onze wil. Elk inhouden of verminderen van de betaling door onze klanten, wegens niet door ons erkende klachten, aanspraken of schuldvordering als tegenprestatie is onaanvaardbaar. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag zonder ernstige redenen wordt het schuldsaldo verhoogd met de interest overeenkomstig de wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Wij volgen de Belgische wetgeving dewelke in lijn werd gebracht met de EU-richtlijn 2011/07/EU. Indien het krediet van de koper een minder gunstige positie aanneemt, behouden wij ons het recht voor zelfs na gedeeltelijke uitwerking van het contract, van de koper de geschikte waarborgen voor de goede uitvoering van de genomen verbintenissen te eisen. Ingeval de koper ons geen voldoening schenkt, hebben wij het recht de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, dit alles onverminderd de rechten van de verkoper op schadevergoedingen. De toegestane betalingstermijn is 30 dagen behoudens andersluidende overeenkomst toegestaan door de verkoper. Alle sommen niet betaald binnen een termijn van 30 dagen na de factuurdatum of binnen de andersluidende overeengekomen betalingstermijn, of bij gebreke hieraan, binnen de wettelijke betalingstermijn, brengen vanaf de daarop volgende dag, van rechtswege en zonder dat ingebrekestelling nodig is, een interest op overeenkomstig de wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, alsook zijn alle kosten inzake incasso, ingebrekestelling of kosten verbonden met de invordering ten laste van de koper. In geval van betalingsachterstand heeft de schuldeiser recht op een vergoeding voor redelijke schade-losstelling. Deze vergoeding voor invorderingskosten bestaat enerzijds uit een vast bedrag van minstens 40 euro dat zonder aanmaning aan de schuldeiser verschuldigd is. Het protest van één geaccepteerde wisselbrief maakt alle andere wisselbrieven onmiddellijk opeisbaar. De toegepaste instrestvoet waarnaar hier in punt 2 verwezen wordt, is gelijk aan de officiële instrestvoet voor basisherfinancieringstransacties van de Europese Centrale Bank vermeerderd met acht procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt. De referentie-interestvoet is de instrestvoet die door de Europese Centrale Bank wordt toegepast voor haar meest recente basisherfinancieringstransactie zoals gedefinieerd in directieve EU 2011/07/EU.
3. Clauseule van eigendomsvoorbehoud. Het is wel zo te begrijpen dat de koopwaar en de geleverde goederen eigendom blijven van de verkoper tot aan de volledige betaling van de koopprijs en bijhorende kosten, dit in uitdrukkelijke afwijking van art. 1583 B.W.
4. Clauseule van overdracht van schuldvordering. Ingeval de koper de aan de verkoper toebehorende goederen, zelfs verwerkt, herverkoopt, draagt hij vanaf heden aan de verkoper alle schuldvorderingen die voortkomen uit deze herverkoop, over. De door de koper betaalde voorschotten blijven ons verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop door ons.
5. Uitdrukkelijk ontbindend beding. Wanneer de koper nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, kan de verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden zijn, onverminderd de rechten van de verkoper op alle schadevergoedingen en interesten. De wilsuiting hiertoe per aangetekend schrijven door de verkoper zal hiervoor volstaan. Deze ontbinding geeft aan de verkoper het recht het bezit van de goederen terug te nemen conform art. 3 van deze verkoopvoorwaarden, en dit zonder gerechtelijke vormvereiste. De betaalde voorschotten blijven de verkoper verworven voor van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.
6. De opgegeven leveringstermijnen worden steeds in de mate van het mogelijke nageleefd, maar zijn echter niet bindend. De leveringstermijn is vermeld voor naleving onder voorbehoud van onvoorziene verhindering, zoals vertraging buiten onze wil vanwege de door ons vertegenwoordigde ondernemingen, stakingen, ongeluk, oorlog, invoerverbod of ieder ander geval van overmacht die onze uitbating zou kunnen overkomen. Een vertraging in de aflevering geeft onze opdrachtgever niet het recht zich van de overeenkomst te ontdoen, noch de terugbetaling te eisen van de rechtstreekse schade veroorzaakt door die vertraging. Indien de klaarstaande goederen niet geleverd kunnen worden op de voorziene datum, voor een reden die ons niet ten laste gelegd kan worden, geschiedt het opslaan bij ons of bij derde op verantwoordelijkheid en risico van de opdrachtgever, die bovendien de daaraan verbonden kosten ten zijnen laste dient te nemen.
7. De gebruikte verpakking is voldoende om de verpakte zaken onder normale omstandigheden en met inachtname van de nodige voorzichtigheid en eventuele instructies - die in dat geval worden gemeld op de verpakking of op de verzendnota - te laten reizen via het normale weg- of vrachtwagenvervoer. Het hoort de opdrachtgever toe de levering te laten verzekeren tegen mogelijke schade. Bijzondere wensen in verband met verzending of verzekering moeten ons ten laatste vijf werkdagen vóór de voorziene verzendingdatum worden medegedeeld. Alle extra daardoor veroorzaakte kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Alle zendingen reizen op verantwoordelijkheid en risico van de opdrachtgever. Opmerkingen in verband met transport moeten door de koper zonder verlies overgemaakt worden aan de vervoerder bij ontvangst van de goederen. Speciale of specifieke verpakking is nooit in de prijs inbegrepen. Zij worden afzonderlijk gefactureerd. De koper dient de geleverde goederen bij de levering na te zien. Enige aanmerkingen hieromtrent dienen, om geldig en ontvankelijk te zijn, schriftelijk overgemaakt te worden aan de verkoper ten laatste vijf werkdagen na de levering. De modaliteiten omtrent waarborg-teruzending en/of herstel dienen steeds tussen verkoper en koper supplementair en afzonderlijk per bestelling te worden overeengekomen. De verkoper zal buiten wat afzonderlijk bepaald is in de waarborg tot geen enkele andere garantie of schadevergoeding gehouden zijn. Met name zal de verkoper niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding voor eventuele schade aan gebruikte goederen of voor verliezen verbonden aan de professionele activiteit van de koper of de personen waarvoor hij hoofde van art. 1384 BW aansprakelijk gesteld wordt.
8. Elke terugzending moet door ons voorafgaandelijk schriftelijk aangenomen worden en mag uitsluitend nieuwe, courante standaardproducten omvatten, nooit maatwerk. Elke terugzending van goederen moet franco geschieden binnen de 10 dagen na de oorspronkelijke levering. Het eventueel krediet dat voortvloeit uit deze terugzending zal berekend worden op basis van het gefactureerd bedrag, verminderd met de verschillende kosten van opslag, transport, behandeling, schoonmaak, het in mekaar zetten en uit mekaar nemen, enz. Deze aftrek zal in ieder geval een minimum van twintig procent van het gefactureerde bedrag bedragen. Het tegoed zal steeds in goederen omgezet worden.
9. De koper staat in voor de nakoming van alle wettelijke verplichtingen betreffende de inzameling, verwerking, valorisatie en verwijdering van elektrische en elektronische uitrusting, zoals bepaald in richtlijn 2002/96/EG van 27 januari 2003 alsook enige andere huidige of toekomstige wetgeving hieromtrent. De koper die in het bezit is van deze uitrusting zal als enige verantwoordelijke instaan voor de financiering van de inzameling, verwerking, valorisatie en verwijdering van de uitrusting die aan het einde van de gebruiksduur afval wordt. De koper moet het bewijs van naleving van deze verplichting voorleggen op verzoek van de verkoper. Als de koper deze verplichting niet naleeft, zal hij t.o.v. de verkoper aansprakelijk zijn voor alle schade die hieruit voortvloeit voor de verkoper. De koper zal de producent vrijwaren van en vergoeden voor alle schade, boetes en vorderingen die voor hem zouden voortvloeien uit de niet-naleving door de koper van voormelde verplichting.
10. De verkoper staat niet in voor de installatie van de goederen. Installatie door de koper gebeurt op de kosten en op verantwoordelijkheid van de koper. De koper dient de goederen aan te wenden overeenkomstig de gebruiksvoorwaarden van het product, in het bijzonder voor wat de veiligheidsmaatregelen betreft. Enig defect of schade ingevolge een verkeerd gebruik of niet overeenkomstig de gebruiksvoorwaarden dient dan ook van de verantwoordelijkheid van de verkoper uitgesloten te worden.
11. Wij respecteren de GDPR. Enkel de contactgegevens en factuurgegevens van de koper worden verserkt. Persoonsgegevens zullen niet met derden worden gedeeld, andere dan onze werkers die ons bijstaan bij het leveren van onze diensten. Nieuwsbrieven of aanbiedingen worden onder het gerechtvaardigd belang verstuurd. Wij voorzien hiertoe de nodige veiligheidsmaatregelen. Meer informatie omtrent ons privacy beleid kan u terugvinden op onze website.
12. De overeenkomst en de geschillen die hieruit voortvloeien, zijn onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van de plaats van de maatschappelijke zetel van de verkoper bevoegd.
13. Afwijkingen van bovenstaande algemene verkoopvoorwaarden zijn slechts geldig door een schriftelijke overeenkomst. De koper zal zijn eigen verkoopvoorwaarden niet zondermeer kunnen inroepen wanneer deze tegenstrijdig zijn met de onze. De voorwaarden die op de bestelbon zouden zijn gedrukt en die tegenstrijdig zouden zijn met onze algemene voorwaarden, zijn slechts geldig wanneer ze door ons uitdrukkelijk werden erkend. Door het feit ons de bestelling over te maken, erkent de koper stiliwijzig het bovenstaande.

1. A l'exception des offres expressément qualifiées de fermes, nos offres sont sans engagement. Les commandes ne sont valablement acceptées que lorsqu'elles ont été confirmées par nous, soit par écrit ou électronique, soit par l'expédition de la marchandise.
2. Nos prix s'entendent au comptant. Nos factures sont payables au comptant à Kuurne et il n'y aura pas de dérogation à cette règle, si nous recevons des effets à la date d'échéance ou si nous tirons des traites sur l'acheteur. Pour tout règlement comptant, sous un délai de 5 jours après la livraison, un escompte pourra être accordé. Toutes contestations de paiements de la part du commettant en raison de réclamations, de présentions ou de créances de contrepartie, sans accord préalable de notre part, resteront irrecevables. Le non-paiement partiel ou total de la somme due à l'échéance, sans raison sérieuse et après mise en demeure, entraînera une majoration du solde à percevoir (intérêts conformément à la loi concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales.) Nous suivons la loi Belge dont la législation actuelle est en conformité avec la directive EU nr.2011/07/EU. Les termes d'échéance doivent être respectés, même si le transport, la livraison, le montage, la mise en service ou l'enlèvement des marchandises ont été retardés ou rendus impossibles pour des raisons qui ne nous seraient imputables. Lorsque l'assurance crédit de l'acheteur s'amenuise, nous nous réservons le droit, même après exécution partielle d'un marché, d'exiger de l'acheteur, les garanties que nous jugeons nécessaires, en vue de la bonne exécution des engagements pris. Le refus d'y obtempérer, nous donne droit d'annuler tout ou partie du marché, sans préjudice du droit du vendeur de demander une indemnisation. L'échéance autorisée est de 30 jours sauf en accord dérogatoire confirmé par le vendeur. Toutes les sommes qui restent redevables trente jours après la date de la facture ou de l'échéance indiquée, ou, à défaut, dans le délai de paiement légal, nous permettent d'exiger, à compter du jour suivant, de plein droit, sans qu'une mise en demeure soit nécessaire, des intérêts conformément à la loi concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, les frais d'encaissement, de mise en demeure et de recouvrement restant à la charge de l'acheteur. En cas de retard de paiement, le créancier a droit à une indemnité de dédommagement raisonnable. Cette indemnisation pour les frais de recouvrement consiste d'une part, d'un montant fixe d'au moins 40 euros, qui est dû au créancier sans qu'une mise en demeure soit requise. La contestation d'une traite acceptée, entraînera l'exigibilité immédiate des autres effets, réglant les factures en cours. Le taux des intérêts (cf. point 2 - des conditions de vente) est variable, il est identique au taux d'intérêt officiel appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération principale de refinancement majoré de 8% et arrondi au demi-point de pourcentage supérieur. Le taux référentiel est le taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération principale et le plus récent de refinancement tel que défini par la loi et directive EU 2011/07/EU.
3. Clause de réserve de propriété. Il est bien entendu que la marchandise et les articles livrés demeurent la propriété du vendeur jusqu'à l'acquittement complet du prix d'achat et des frais annexes ce par dérogation explicite à l'art. 1583 C.C.
4. Clause de cession de créance. Dans le cas où l'acheteur revend les marchandises appartenant au vendeur, même transformées, il cesse au vendeur, à partir de ce jour, toutes les créances résultant de cette vente. Les acomptes payés par l'acheteur seront conservés par nous pour couvrir les pertes éventuelles à la revente par nous.
5. Clause résolutoire explicite. Lorsque l'acheteur omet d'exécuter ses obligations la vente pourra être résiliée de plein droit et sans mise en demeure, sans préjudice des droits du vendeur à tous dommages-intérêts. L'expression de la volonté du vendeur par écrit recommandé suffira à cet effet. Cette résiliation donne droit au vendeur de reprendre la possession des marchandises conformément à l'article 3 des présentes conditions de vente, sans aucune formalité juridique. Les acomptes payés resteront acquis au vendeur à titre de compensation pour les éventuelles pertes subies en cas de revente.
6. Les délais de livraison indiqués seront observés dans la mesure du possible mais sont toutefois sans engagement. L'observation du délai de livraison s'entend sous réserve d'empêchement imprévu, tel que retard ne pouvant nous être imputé dans la livraison des matières premières, malfaçon d'importantes parties ouvrées, décret d'interdiction d'importation, arrêt d'exploitation, accident, mobilisation, guerre, émeute, grève, lock-out et tout cas de force majeure affectant notre exploitation ou celle de nos principaux fournisseurs. Un retard de livraison ne donne au commettant le droit ni de se dédire du contrat, ni d'exiger le remboursement des dommages directs ou indirects causés par le retard. Si les marchandises sont prêtes à livrer ne peuvent l'être à la date prévue pour une raison ne pouvant nous être imputée, leur stockage chez nous ou chez un tiers a lieu à la charge et aux risques et périls du commettant, qui doit en outre répondre des frais y afférents.
7. L'emballage utilisé est suffisant pour faire voyager les marchandises emballées dans des conditions normales et en respectant de la prudence nécessaire et des éventuelles instructions - lesquelles, dans ce cas, seront reprises sur l'emballage ou sur la note d'envoi - par voie de transport routier ou du transport des marchandises normal. Il incombe au commettant d'assurer la livraison contre les dommages de toutes sortes. Les désinéraires particuliers relatifs à l'expédition et à l'assurance doivent nous être communiqués au plus tard cinq jours ouvrables avant la date d'expédition prévue. Tous les frais supplémentaires y afférents seront facturés à l'acheteur. Sauf indication particulière, nous expédions par les moyens qui nous paraissent les plus économiques. Tous les envois voyagent à partir de l'instant où ils ont quitté nos magasins aux risques et périls du commettant. Les réclamations ayant trait au transport doivent être adressées, sans délai au dernier transporteur par le commettant dès réception de la livraison. Emballage spécial ou spécifique n'est jamais inclus dans le prix. Il serait facturés séparément. L'acheteur doit réviser les marchandises après livraison. Toutes les réclamations pour être recevables et admises doivent être formulées au vendeur par écrit au plus tard cinq jours francs après la réception de la marchandise. Les modalités concernant caution, retour et/ou réparation doivent être convenues supplémentairement et ceci avec un accord séparé par commande. Le vendeur n'assumera aucune obligation de garantie (sauf accords spéciaux sur ce sujet). Le vendeur ne sera pas tenu de payer des dommages-intérêts pour des dommages causés à des biens utilisés à des fins professionnelles ou pour des pertes liées à des activités professionnelles de l'acheteur ou des personnes dont il est responsable du chef de l'article 1384 CC.
8. Avant son exécution, tout retour des marchandises devra avoir été expressément approuvé par nous par écrit et ne pourra concerner que des marchandises standard neuves et courantes. Tout retour des marchandises devra être effectué en franco dans les 10 jours qui suivent la livraison originale. Le crédit éventuel suite à un retour des marchandises sera calculé sur la base du prix facturé, déduction faite des frais divers de remise en stock, transport, manutention intervenue, nettoyage, démontage, montage. Cette déduction sera dans tous les cas au minimum de vingt pour-cent du prix facturé. Dans tous les cas ce crédit sera réalisé en marchandises.
9. L'acheteur garantit l'exécution de toutes les obligations légales concernant la collecte, le traitement, la valorisation et l'élimination des équipements, électriques et électroniques reprises dans la directive 2002/96/EG du 27 janvier 2003 ainsi que d'autres actuelles ou futures législations à cet égard. L'acheteur détenant ces équipements assurera sous sa seule responsabilité le financement de la collecte, le traitement, la valorisation et l'élimination des équipements devenus des déchets à la fin de leur utilisation. A la demande du vendeur l'acheteur apportera la preuve de l'observation de cette obligation. En cas d'inexécution de cette obligation l'acheteur sera responsable vis-à-vis du vendeur de tous les dommages qui en résulteraient pour ce dernier et l'acheteur indemniserait et garantirait le producteur de tous dommages, de toute amende et de toute action qui résulterait pour lui de l'inexécution par l'acheteur de l'obligation précitée.
10. Le vendeur n'est pas responsable pour l'installation des marchandises. Des installations faites par l'acheteur sont à ses propres frais et à sa propre responsabilité. L'acheteur doit utiliser les marchandises selon les conditions d'utilisation, surtout en ce qui concerne les mesures de sécurité. En cas de défaillance ou de dommage dû à un mauvais usage ou de conditions d'utilisation fautes et mauvaises, le vendeur ne tiendra aucune responsabilité.
11. Nous respectons le R.G.P.D., à savoir le Règlement général sur la protection des données. Seules vos coordonnées ainsi que les données de la facture forment l'objet d'un traitement. Les données personnelles de l'acheteur ne seront pas partagées avec des tiers autres que nos sous-traitants qui nous aident à fournir nos services. Les lettres d'information ou les offres sont envoyées en vertu du principe de l'intérêt légitime. Nous prévoyons les mesures de sécurité nécessaires à cet égard. De plus amples informations relatives à notre politique de confidentialité peuvent être consultées sur notre site internet.
12. En cas de litiges ou contestations, il est fait attribution de compétence à la loi Belge et ceci seulement avec tribunaux compétents liés au siège social du vendeur.
13. Des dérogations aux présentes conditions générales de vente ne sont valables que si elles ont été expressément convenues par écrit. L'acheteur ne pourra invoquer sans plus ses propres conditions de vente lorsque celles-ci sont contraires aux nôtres. Les conditions de l'acheteur, notamment celles qui seraient imprimées sur les formulaires de commande et qui seraient en contradiction avec nos propres conditions générales, ne sont valables que si elles ont été expressément reconnues par nous. En nous passant commande, l'acheteur reconnaît implicitement les conditions qui précèdent.