

1. Ausgenommen Angebote, die ausdrücklich fix angegeben werden, sind alle unsere Angebote unverbindlich. Die Bestellungen werden lediglich mittels unserer schriftlichen oder elektronischen Bestätigung oder durch den Versand der Waren angenommen.

2. Alle unsere Preise sind Barpreise. Die Rechnungen sind bar in Kuuere zahlbar. Davon wird nicht abgewichen, wenn wir Wechsel ziehen oder Wertpapiere als Zahlung erhalten. Bei strikter Barzahlung, d.h. innerhalb von fünf Werktagen nach Lieferung, kann eine Ermäßigung - die gesondert vereinbart werden muss - eingeräumt werden. Das Fälligkeitsdatum muss respektiert werden, selbst wenn der Transport, die Lieferung, die Montage, die Inbetriebnahme oder das Wegholen der Waren durch Gründe, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen, verzögert oder unmöglich gemacht werden. Jede Einbehaltung oder Verminderung der Zahlung durch unsere Kunden aufgrund nicht von uns anerkannten Reklamationen, Ansprüchen oder Schuldforderungen als Gegenleistung ist inakzeptabel. Im Fall einer gänzlichen oder teilweisen Nichtzahlung der Schulden am Fälligkeitsdatum ohne ernsthafte Gründe wird der Schuldsaldo mit Zinsen erhöht, gemäß der Gesetz über die Bekämpfung von Zahlungsverzug im Geschäftsverkehr. Wir befolgen die belgische Gesetzgebung, die an die EU-Richtlinie 2011/07/EU angepasst wurde. Wenn sich die Kreditssituation des Käufers verschlechtert, behalten wir uns das Recht vor, selbst nach teilweiser Wirkung des Vertrags, vom Käufer die entsprechenden Sicherheiten für die gute Ausführung der eingegangenen Verpflichtungen zu fordern. Falls der Käufer uns zufriedenstellt, haben wir das Recht, die gesamte Bestellung oder einen Teil davon zu stornieren, und zwar unvermindert der Schadenersatzansprüche des Verkäufers. Die eingeräumte Zahlungsfrist beträgt 30 Tage, außer im Fall anderslautender Vereinbarungen, die vom Verkäufer eingeräumt werden. Alle Summen, die nicht innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach Rechnungsdatum oder innerhalb der anderslautenden vereinbarten Zahlungsfrist bezahlt sind oder in Ermangelung davon innerhalb der gesetzlichen Zahlungsfrist, bewirken ab dem darauffolgenden Tag von Rechts wegen und ohne Inverzugsetzung Zinsen gemäß der Gesetz über die Bekämpfung von Zahlungsverzug im Geschäftsverkehr. Zudem fallen alle Kosten in Bezug auf Inkasso, Inverzugsetzung oder Kosten im Zusammenhang mit der Eintreibung zu Lasten des Käufers. Bei einem Zahlungsrückstand hat der Gläubiger das Recht auf eine Vergütung als angemessene Entschädigung. Diese Vergütung für Beitreibungskosten besteht einerseits aus einem Festbetrag von mindestens 40 Euro, die dem Gläubiger ohne Mahnung gezahlt werden müssen. Der Protest eines akzeptierten Wechsels bewirkt die unverzügliche Fälligkeit aller anderen Wechsel. Der angewendete Zinssatz, auf den in Punkt 2 verwiesen wird, entspricht dem offiziellen Zinssatz für Hauptrefinanzierungsgeschäfte der Europäischen Zentralbank, zuzüglich acht Prozentpunkte und abgerundet auf den höheren halben Prozentpunkt. Der Referenzzinssatz ist der Zinssatz, der von der Europäischen Zentralbank für ihre aktuellsten Hauptrefinanzierungsgeschäfte angewendet wird, gemäß der EU 2011/07/EU Richtlinie.

3. Eigentumsvorbehaltsklausel. Die Handelsware und die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises und der dazugehörigen Kosten an den Verkäufer in dessen Eigentum, und zwar unter ausdrücklicher Abweichung von Art. 1583 des Bürgerlichen Gesetzbuches

4. Übertragung von Schuldforderungen. Falls der Käufer die dem Verkäufer gehörigen Waren - selbst verarbeitet - weiterverkauft, überträgt er ab sofort alle Schuldforderungen, die sich aus diesem Weiterverkauf ergeben, an den Verkäufer.

5. Ausdrücklich auflösende Bedingung. Wenn der Käufer unterlässt, seine Verpflichtungen auszuführen, kann der Verkauf von Rechts wegen und ohne Inverzugsetzung aufgelöst werden, unvermindert aller Schadenersatzansprüche des Verkäufers und Zinsen. Die diesbezügliche Willensäußerung durch den Verkäufer mittels Einschreiben wird hierfür ausreichend sein. Diese Auflösung verleiht unserer Firma das Recht, die Waren wieder in Besitz zu nehmen, gemäß Art. 3 dieser Verkaufsbedingungen, und zwar ohne einziges gerichtliches Formerfordernis. Die bezahlten Vorschüsse bleiben dem Verkäufer erworben, zur Entschädigung der möglichen Verluste bei Wiederverkauf.

6. Die angegebenen Lieferfristen werden stets im Maße des Möglichen eingehalten, sind jedoch nicht verbindlich. Die Lieferfrist ist für eine Einhaltung unter Vorbehalt einer unvorhergesehenen Behinderung angegeben, wie beispielsweise einer Verzögerung außerhalb unseres Einflussbereichs seitens der von uns vertretenen Unternehmen oder aufgrund von Streik, Unfall, Krieg, Einfuhrverbot oder jeder andere Fall höherer Gewalt, die unseren Betrieb treffen könnte. Eine Verzögerung der Zustellung verleiht unserem Auftraggeber nicht das Recht, sich vom Vertrag zu befreien noch die Rückerstattung der direkten Schäden zu fordern, die durch die Verzögerung verursacht wurden. Wenn die bereitstehenden Waren nicht am vorgesehenen Datum geliefert werden können, aus einem Grund, der von uns nicht zu Lasten gelegt werden kann, erfolgt die Lagerung bei uns oder einem Dritten unter der Verantwortung und dem Risiko des Auftraggebers, der darüber hinaus die damit verbundenen Kosten übernehmen muss.

7. Die verwendete Verpackung ist ausreichend, um die verpackten Waren unter normalen Umständen und unter Anwendungen der nötigen Vorsicht und eventueller Instruktionen - die in diesem Fall auf der Verpackung oder dem Versandschein angegeben werden - mittels des normalen Straßen- oder Frachtverkehrs zu transportieren. Es ist Aufgabe des Auftraggebers, die Lieferung gegen mögliche Schäden versichern zu lassen. Besondere Wünsche im Zusammenhang mit Versand oder Versicherung müssen uns spätestens fünf Werktage vor dem vorgesehenen Versanddatum mitgeteilt werden. Alle dadurch verursachten Extrakosten werden dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Alle Sendungen reisen auf Verantwortung und Risiko des Auftraggebers. Anmerkungen im Zusammenhang mit dem Transport müssen beim Empfang der Waren vom Käufer unverzüglich an den Spediteur bekannt gegeben werden. Spezielle oder spezifische Verpackungen sind niemals im Preis inbegriffen. Sie werden gesondert fakturiert. Der Käufer muss die gelieferten Waren bei Lieferung prüfen. Eventuelle Anmerkungen diesbezüglich müssen, um gültig zu sein, schriftlich an den Verkäufer mitgeteilt werden, und zwar spätestens fünf volle Geschäftstage nach der Lieferung. Die Modalitäten bezüglich Garantie-Rücksendung und/oder Reparatur müssen stets zwischen Verkäufer und Käufer zusätzlich und gesondert pro Bestellung vereinbart werden. Der Verkäufer wird über die gesonderten Vereinbarungen in der Garantie hinaus zu keinerlei anderen Garantien oder Schadenersatz verpflichtet sein. Insbesondere wird der Verkäufer nicht zu Schadenersatz für beliebige Schäden an gebrauchten Waren oder für Verluste im Zusammenhang mit der professionellen Aktivität des Käufers oder der Personen, für die er aufgrund von Art. 1384 des Bürgerlichen Gesetzbuches zur Haftung gezogen wird, verantwortlich sein.

8. Jede Rücksendung muss von uns im Vorhinein schriftlich angenommen werden und darf ausschließlich neue, gängige Standardwaren umfassen. Jede Warenrücksendung muss franco erfolgen, innerhalb von 10 Tagen nach der ursprünglichen Lieferung. Der eventuelle Kredit, der sich aus dieser Rücksendung ergibt, wird auf Basis der fakturierten Summe berechnet, abzüglich der Kosten für Lagerung, Transport, Bearbeitung, Reinigung, Montage und Demontage usw. Dieser Abzug wird in jedem Fall ein Minimum von zwanzig Prozent der fakturierten Summe betragen. Das Guthaben wird stets in Waren umgesetzt werden.

9. Der Käufer ist für die Einhaltung aller gesetzlichen Verpflichtungen über die Sammlung, Verarbeitung, Valorisierung und Entsorgung von elektrischer und elektronischer Ausrüstung verantwortlich, wie in Richtlinie 2002/96/EG vom 27. Januar 2003 festgelegt, sowie auch jede andere aktuelle oder zukünftige diesbezügliche Rechtsvorschrift. Der Käufer, der im Besitz dieser Ausrüstung ist, trägt die alleinige Verantwortung für die Finanzierung der Sammlung, Verarbeitung, Valorisierung und Entsorgung der Ausrüstung, die am Ende der Nutzungsdauer zu Abfall wird. Der Käufer muss den Nachweis der Einhaltung dieser Verpflichtung auf Antrag des Verkäufers vorlegen. Wenn der Käufer diese Verpflichtung nicht einhält, wird er gegenüber dem Verkäufer für alle Schäden haften, die sich hieraus für den Verkäufer ergeben. Der Käufer wird den Produzent für alle Schäden, Geldstrafen und Forderungen gewährleisten und entschädigen, die sich für ihn aus der Nichteinhaltung der oben genannten Verpflichtung durch den Käufer ergeben.

10. Der Verkäufer ist nicht für die Installation der Waren verantwortlich. Die Installation durch den Käufer erfolgt auf Kosten und Verantwortung des Käufers. Der Käufer muss die Waren gemäß den Nutzungsbedingungen des Produktes anwenden, insbesondere im Hinblick auf die Sicherheitsmaßnahmen. Ein eventueller Defekt oder Schaden in Folge einer falschen oder nicht mit den Nutzungsbedingungen konformen Nutzung muss folglich von der Verantwortung des Verkäufers ausgeschlossen werden.

11. Wir respektieren die DSGVO. Es werden nur Ihre Kontakt- und Rechnungsdaten verarbeitet. Ihre persönlichen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben (nur an unsere Bearbeiter, die uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen unterstützen). Infobriefe oder Angebote werden bei berechtigtem Interesse verschickt. Wir stellen dafür die notwendigen Sicherheitsmaßnahmen zur Verfügung. Weitere Informationen zu unserer Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Website.

12. Der Vertrag und die sich daraus ergebenden Streitigkeiten unterliegen dem belgischen Recht. Im Fall von Streitsachen sind ausschließlich die Gerichte des Ortes des Gesellschaftssitzes des Verkäufers zuständig.

13. Abweichungen von oben genannten Allgemeinen Verkaufsbedingungen sind ausschließlich mittels eines schriftlichen Vertrags gültig. Der Käufer wird seine eigenen Verkaufsbedingungen nicht ohne weiteres geltend machen können, wenn diese im Widerspruch zu unseren Verkaufsbedingungen stehen. Die Bedingungen, die möglicherweise am Bestellschein abgedruckt sind und die im Widerspruch zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen stehen, gelten nur dann, wenn sie von uns ausdrücklich anerkannt wurden. Die Tatsache, dass der Käufer uns eine Bestellung übermittelt, bedeutet dass der Käufer das Obengenannte stillschweigend anerkennt.

1. With the exception of the offers that have been mentioned as final, all our offers are non-committal. The orders are only validly accepted by way of our written or digital confirmation or by dispatch of the goods.

2. All our prices are cash prices. Invoices are payable cash in Kuuere. Our drawing of bills or receiving of stocks in payment is no derogation from this. A reduction that is to be agreed on separately, can be granted for strict cash payment or within five working days after delivery. The due date must be respected, even if transport, delivery, fitting, putting into operation or removal of the goods is delayed or rendered impossible due to reasons beyond our control. Any withholding or reduction of payment by our customers due to complaints, claims or recovery of debt that we do not recognise is unacceptable in exchange. In the case of total or partial non-payment of the debt on the due date without substantial reasons, the debt balance is increased by the interest in accordance with the Law on Combating Late Payment in Commercial Transactions. We follow Belgian legislation, which was brought in line with EU Directive 2011/07/EU. If the purchaser's credit takes on a less favourable position, we reserve the right, even after a part of the contract has been implemented, to demand that the purchaser provide appropriate guarantees for the proper execution of the obligations undertaken. If the purchaser does not adequately satisfy our requirements, we are entitled to cancel the entire or part of the order, without prejudice to the seller's rights to compensation for damages. The payment term allowed is 30 days, subject to an agreement to the contrary, which has been granted by the seller. The purchaser shall be liable for any amounts not paid within a term of 30 days invoice date or within a differently agreed payment term or, if this is lacking, within the legal payment term, shall be accompanied by interest in accordance with the Law on Combating Late Payment in Commercial Transactions, the following day, ipso jure and without the need for a notice of default, and all costs regarding collection, notice of default or costs accompanying collection. If there are any payment arrears, the creditor is entitled to be paid a reasonable amount of reimbursement for costs incurred. Such reimbursement for recovery costs consists firstly of a fixed amount of at least EUR 40.00, which is owed without warning the debtor.

Contesting one accepted bill of exchange causes all other bills of exchange to become claimable forthwith. The interest rate referred to in point 2 is equal to the official interest rate for basic refinancing of transactions of the European Central Bank, increased by eight percentage points and rounded off to the higher percentage point. The reference rate is the interest rate that is applied by the European Central Bank for its most recent basic financing transaction as defined in the EU 2011/07/EU directive.

3. Retention of title clause. It is indeed to be understood that the seller retains ownership of the merchandise and goods delivered until the purchase price and accompanying costs have been paid in full, in derogation from Article 1583 of the Civil Code.

4. Assignment of debt clause. If the purchaser re-sells the goods belonging to the seller, even if these have been processed, the former transfers with immediate effect any debt claims pursuant to such resale to the seller.

5. Express avoidance clause. When the seller does not comply with his, her or its obligations, the sale can be terminated ipso jure and without notice of default without prejudice to the seller's rights to compensation for damages and interest. For this purpose the expression of intent shall be adequately expressed by registered letter. Such termination entitles our company the right to re-process the goods by virtue of Article 3 of these terms and conditions, without requiring any legal formality. Advance payments made continue to accrue to the seller for compensation of possible loss upon resale.

6. There is always an attempt to meet delivery terms where possible but these are not really binding. The delivery term is mentioned to be met on condition that unforeseen prevention, such as delay beyond our control due to the companies representing us, strikes, accident, war, import prohibition or any other case of force majeure that might occur to our operations. Delay in the delivery does not entitle our customer to cancel the agreement nor to demand a refund for the direct damage caused by such delay. If the goods that are ready cannot be delivered on the date provided for a reason for which we are not to be blamed, they are stored at our premises or those of a third party and at the responsibility and risk of the customer, who, in addition, is obliged to take the accompanying costs at his, her or its expense.

7. Packaging used is adequate to allow the packed goods to travel by way of normal road or freight transport under normal circumstances and with due regard for the necessary care and possible instructions - which, in such cases, are stated on the packet or on the shipping note. The customer is liable for having the goods insured against any possible damage. We must receive notice of special requirements regarding the dispatch or insurance of the goods no less than five working days before the dispatch note provided. The customer shall be charged for all additional costs pursuant to this. All shipments travel at the customer's responsibility and risk. The purchaser must report remarks concerning transport to the transporter without delay when the goods are received. Special or particular packaging is never included in the price. It is invoiced separately. The purchaser must check the goods delivered upon delivery. For any remarks in this regard to be valid, they must be submitted to the seller in writing no later than five clear days after delivery. Seller and purchaser must always agree on provisos concerning guarantee return and/ or repairs in an additional and separate order. Apart from what is laid down separately in the guarantee, the seller shall not be obliged to provide any other guarantee or compensation for damages. In particular, the seller shall not be obliged to pay any compensation for damages for any damage to used goods or loss linked to the professional activity of the purchaser or of the persons for whom he, she or it is held liable in terms of Article 1384 of the Civil Code.

8. Any return must be accepted by us in writing in advance and may only contain new current standard goods. Any return of goods must be sent postage paid within 10 days after the original delivery. Any credit that arises from this return, shall be calculated as based on the amount invoiced, decreased by the various costs for surcharge, transport, treatment, cleaning, reassembling, etc. Such deduction shall in any event amount to twenty percent of the invoiced amount. The balance shall always be converted into goods.

9. The purchaser is responsible for complying with all the legal obligations concerning collection, processing, assessing the value of and removing electrical and electronic equipment, as is laid down in Directive 2002/96/EC of 27 January 2003, and any other current or future respective legislation. As sole person responsible, the purchaser who is in possession of this equipment shall be liable for financing the collection, processing, assessing the value of and removing the equipment which becomes waste at the end of the term of use. The purchaser must submit proof of compliance with such obligation if the seller so requests. If the purchaser does not meet this obligation, he, she or it shall be liable in respect of the seller for any pursuant damage suffered by the seller. The purchaser shall indemnify the producer from and compensate him, her or it for any damage, fines and claims that might ensue from the purchaser's non-compliance with the above-mentioned obligation.

10. The seller is not responsible for installing the goods. Installation by the purchaser is done at the purchaser's expense and responsibility. The purchaser must use the goods in accordance with the terms and conditions of use of the product, particularly as regards the safety measures. Any defect or damage due to incorrect use or not in accordance with the terms and conditions of use must therefore also be excluded from the responsibility of the seller.

11. We respect the GDPR. Only contact data and invoice data are processed. Personal data will never be shared with third parties other than our processors who assist us in providing our services. Newsletters or offers are sent on the grounds of legitimate interest. We provide the necessary safety measures for this. You can find more information on our privacy policy on our website.

12. The agreement and disputes arising from this are governed by Belgian law. If there is a dispute, only the Courts of the place of the seller's registered office have jurisdiction.

13. Derogations from the above-mentioned general terms and conditions of sale only apply by way of a written agreement. The purchaser shall not be able to absolutely invoke his, her or its terms and conditions of sale when these are contrary to ours. The terms and conditions that may be printed on the purchase order and that might be contrary to our general terms and conditions only apply when we have explicitly agreed to them. The purchaser tacitly recognises the above by the act of handing us the order.