

RÜCKGABEBEAUFTRAGUNG | DEUTSCHLAND/ÖSTERREICH



A. Rücksendung an

Datum

Linum Europe GmbH

B. Kundendaten

Kunden-Nr. (siehe auf Ihrer Rechnung)
Firma
Contact
Straße
Nr. Plz
Ort Land
Tel / Handy
E-mailadresse

(* unerlässlich, um Ihnen unseren Rückschein zusenden zu können)

C. Rückgabe:

- C1. aufgrund eines falschen Kaufs durch den Kunden
- C2. wegen fehlerhafter Lieferung durch Linum Group
- C3. aufgrund von Transportschäden bei Lieferung **
- C4. zur Qualitätskontrolle ***
- C5. zur Reparatur

(**): vorbehaltlich der Vorbehalte, die bei Erhalt der Artikel auf Begleitschein angegeben oder innerhalb der zulässigen Frist schriftlich begründet werden. Siehe die Zulässigkeit von Vorbehalten)

D. Rücksendung von Artikeln

Anzahl Artikel-Nr. oder SKU-Code Rechnungs-/AB-Nr.

Anzahl	Artikel-Nr. oder SKU-Code	Rechnungs-/AB-Nr.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

E. Anmerkungen (***: Seriennummer, usw)

Feld für Linum Group
Nr. Rücksendeschein:

Rückgabebedingungen

Um einen Rücksendeantrag einzuleiten, müssen Sie das Formular immer vollständig ausfüllen und die Rechnungsnummer oder die AB unter Punkt D angeben. Eine Rücksendung ist nur nach unserer Zustimmung und dem Erhalt eines von uns beizufügenden Rücksendescheins möglich.

Bedingungen in Abhängigkeit vom Rückgabegrund (Punkt C):

C1. Im Falle eines fehlerhaften Kaufs muss Ihr Rückgabegesuch innerhalb von 10 Arbeitstagen nach dem Lieferdatum erfolgen. Jede Rücksendung nach einem fehlerhaften Kauf führt automatisch zu einer Rückerstattungsminderung von mindestens 20 % des Nettorechnungswertes des Artikels mit einem Mindestbetrag von 20 € ohne Mehrwertsteuer. Das Produkt muss in der Originalverpackung, geschützt und vollständig, in einwandfreiem Zustand für den Wiederverkauf zurückgegeben werden. Wir behalten uns das Recht vor, die Rückerstattungsreduzierung um % zu erhöhen, wenn
- Teile, Gebrauchsanweisungen oder Folien fehlen
- die Originalverpackung beschädigt/ zerrissen ist
- bei Klebeband, Aufkleber, Schriftzug auf der Verpackung
- bei Schmutz, Flecken oder Kratzer auf dem Produkt
Alle Versandkosten im Zusammenhang mit C1 gehen bzw. bleiben auf Kosten des Kunden (einschließlich der Originalsendung).

C2/C3. Im Falle eines Rückgabeverlangens, aufgrund einer fehlerhaften Lieferung durch die Linum Group oder aufgrund einer Beschädigung, bei der Lieferung, wird die Ware von uns zurückgenommen.

C4/C5. Wenn das Produkt im Rahmen einer Qualitätskontrolle zurückgeschickt wird, prüfen wir es und senden es gegebenenfalls an den Hersteller zurück. Für Reparaturen wird immer zuerst ein Kostenvoranschlag erstellt und die Zustimmung des Kunden eingeholt. Alle Transport- und Umzugskosten im Zusammenhang mit C4/ C5 gehen zu Lasten des Kunden.

Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass Rücksendungen von Artikeln, die auf Wunsch des Kunden maßgefertigt, personalisiert oder speziell gekauft wurden, nicht akzeptiert werden. Für alle anderen Bedingungen sowie der Eigentumsvorbehaltsklausel verweisen wir auf unsere allgemeinen Verkaufsbedingungen, die auf unseren Websites verfügbar sind.

Rücksendungsadresse

Die Rücksendeanschrift wird Ihnen von, zum Zeitpunkt der Genehmigung Ihres Rücksendeantrages, mitgeteilt.

Fragen ?

Kontaktieren Sie uns. Mo. bis Do. 8.00 / 17.00 Uhr und Fr. 08.00 / 15 Uhr. Tel: +49 (0)2561 449 1984 - E-mail: info-de@linum.eu

