GEWÄHRLEISTUNG | DEUTSCHLAND

A. Produkte aus dem Sortiment der Linum-Gruppe

Die Gewährleistung beim Kauf neuer Produkte für die professionelle Verwendung aus dem Linumgroup Sortiment beträgt **ein Kalenderjahr** und ist ab unserem Rechnungsdatum gültig. Die Gewährleistung umfasst alle Ansprüche aufgrund deutlich sichtbarer Produktions- und/oder Materialfehler und umfasst nur den Austausch von Ersatzteilen.

B. Elektrische Geräte aus dem Sortiment der Linum-Gruppe

Die Gewährleistung beim Kauf neuer elektronischer Geräte für die professionelle Verwendung beträgt **zwei Kalenderjahre** und ist ab unserem Rechnungsdatum gültig. Die Gewährleistung umfasst den Austausch von Ersatzteilen und alle Ansprüche aufgrund deutlich sichtbarer Produktions- und/oder Materialfehler. Diese 2-Jahres-Gewährleistung ist nur für Elektrogeräte aus dem Linum Food-Sortiment gültig. Für die folgenden elektronischen Produkte gilt eine Gewährleistung von 1 Jahr: Spender, Wasserhähne, Nachtvorhänge, Komponenten von Glastüren, Thermometer, Widerstände, HVAC-Komponenten, Gleitschienen und Verschlüsse.

C. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind:

- Kleine Abweichungen, die den Wert oder das einwandfreie Funktionieren des Produktes/Geräts nicht beeinträchtigen
- Übliche Verschleißteile die bei normaler Benutzung verschleißen:
  - Für elektrische Geräte: Dichtungen, Messer, Zahnräder, Kohlebürsten, elektrische Kabel, usw
  - Für andere: Lagerbuchsen, Wellen, Dichtungsringe, Federn, Zahnräder, usw.
- Schäden, die durch eine fehlerhafte Aufstellung oder Installation verursacht wurden.
- Mängel oder Schäden, die durch eine fehlerhafte, fahrlässige oder unverantwortliche Verwendung oder Wartung verursacht wurden sowie die Nichtbefolgung der Bedienungsanleitung oder die Verwendung nicht originaler Ersatzteile.
- Schäden, die durch die chemische und elektrochemische Wirkung von Wasser, Wettereinflüssen und/oder Naturphänomenen, sowie durch mangelnde Pflege und/oder Wartung verursacht werden.
- Früher durchgeführte Handlungen, Reparaturen oder Änderungen durch den Kunden oder eine Drittpartei, ohne vorherige Rücksprache und Genehmigung von unserem Unternehmen und oder Handlungen, die von Unbefugten durchgeführt werden.
- Markenprodukte, die auch von unserem Unternehmen vertrieben werden, aber bei einem anderen (in- oder ausländischen) Händler gekauft wurden. Die Nachverfolgung über eine Seriennummer auf Elektrogeräten trägt zur Kontrolle bei und wird – sofern auf dem gekauften Gerät vorhanden – immer auf der Rechnung angegeben.
- Zerbrechliche Glaskomponenten, Leuchtstoff- und LED-Lampen.

D. Vorgehensweise ohne Rückgabe: (eigene professionelle Reparatur)

- den Defekt unverzüglich an die unten angegebene E-Mail-Adresse melden.
- Beweisbilder oder Video des Defekts, mit Angabe unserer Rechnungsnummer und der Seriennummer (falls vorhanden).
- Frage zum gewünschten Ersatzteil. **
- Ersatzteil wird von unserem Kundendienst verschickt und in Rechnung gestellt.
- Sie erhalten einen Rücksendeschein für das defekte Teil
- Nach Empfang und Prüfung des zurückgesandten defekten Ersatzteils kann eine Gutschrift ausgestellt werden.

* Wenn der Defekt während der Gewährleistungzeit schwerwiegend oder nicht feststellbar ist, muss uns das Gerät zur Kontrolle zugeschickt werden, um zu prüfen, ob es sich um einen Gewährleistungsfall handelt. Verwenden Sie dazu das dafür vorgesehene Antragsdokument (siehe Website).

** Explosionszeichnungen auf Anfrage erhältlich

E. Mit Rückgabe des Artikels? Stellen Sie Ihre Anfrage zuerst.

Um einen Artikel zur Qualitätskontrolle oder zur Reparatur an uns zurückzusenden, müssen Sie einen Rücksendeantrag vorlegen. Dazu müssen Sie das dafür vorgesehene Antragsformular ausfüllen und die entsprechende Rechnung/Auftragsbestätigung beilegen.
Wenn das Produkt im Rahmen einer Qualitätskontrolle zurückgeschickt wird, prüfen wir es und senden es gegebenenfalls an den Hersteller zurück. Für Reparaturen wird immer zuerst ein Kostenvoranschlag erstellt und die Zustimmung des Kunden eingeholt. Alle Transport- und Umzugskosten gehen zu Lasten des Kunden.

Eine Rückgabe kann nur nach unserer Zustimmung und der Erhalt eines von uns beizufügenden Rücksendescheins.

Fragen ?

Kontaktieren Sie uns. Montag bis Freitag: 08:30 / 17:00.
Tel.: +49 (0)2561 449 1984 - E-mail: info-de@linum.eu