

FORMULAIRE DE DEMANDE DE RETOUR | SUISSE



A. Retour marchandises pour: Date

☐ Produits Linum	
☐ produits Plastibac	

B. Coordonnées client

N° client	(voir sur votre facture)		
Société			
Contact			
Rue			
N°/Boîte		Code postal	
Lieu		Pays	
N° tél / portable			
Adresse e-mail *			

(* indispensable pour vous envoyer notre bon de retour)

C. Motifs

- ☐ C1. Retour dû à un achat incorrect
- ☐ C2. Retour dû à une livraison incorrecte par Linum Group
- ☐ C3. Retour pour cause de dommages dus au transport **
- ☐ C4. Retour pour contrôle de qualité ***
- ☐ C5. Retour pour réparation

(**): si réserves mentionnées sur bordereau/CMR à la réception des articles ou formulées par protestation motivée dans le délai autorisé. Voir la recevabilité)

D. Article(s) à retourner

Nombre N° article ou réf. SKU N° facture/conf. comm.

E. Commentaires (***: n° de série, ...)

RÉSERVÉ Linum Group
N° bon de retour:

Conditions de retour

Pour faire une demande de retour, merci de remplir entièrement ce formulaire et de joindre la facture/ la confirmation de commande indiquée sous la section D. Un retour est possible uniquement après confirmation de notre part et à réception du formulaire de demande.

Conditions pour le retour de marchandises selon motif (C) :

C1. En cas d'achat incorrect, votre demande de retour doit s'effectuer dans les 10 jours ouvrables suivant la date de livraison. Tout retour suite à un achat incorrect implique automatiquement une déduction de 20% de la valeur nette facturée avec un minimum de 20 €, hors TVA. Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, protégés et complets, en parfait état pour la revente immédiate. Nous nous réservons le droit d'augmenter le % de la déduction si:

- accessoires et/ou mode d'emploi manquants
- emballage d'origine du produit déchiré ou endommagé
- ruban adhésif, autocollants, écriture sur l'emballage
- salissures, taches ou éraflures sur le produit
- pièces ou film de protection cassés et/ou manquants

Tous les frais d'expédition liés à ce retour seront à votre charge (retour et renvoi).

C2/C3. En cas d'une demande de retour dû à une livraison incorrecte par Linum Group ou pour cause de dommages dus au transport, la marchandise sera reprise par notre service.

C4/C5. En cas d'un retour pour un contrôle de qualité, le produit retourné sera examiné par nos services et éventuellement renvoyé au fabricant. Pour les retours pour réparation, notre service vous remettra toujours un devis pour validation et lancement des travaux. Tous les frais d'expédition liés à un retour pour contrôle de qualité ou réparation seront à votre charge (retours et envois).

Important:

veuillez noter que les retours d'articles sur mesure, qui ont fait l'objet d'une personnalisation, un achat ou une fabrication spéciale ne pourront jamais être acceptés. Pour toutes les autres modalités et la clause de réservation de propriété, nous renvoyons à nos conditions générales de vente disponibles sur nos sites web.

Adresse pour renvoyer

L'adresse de retour vous sera communiquée par nos soins une fois votre demande validée.

Questions ?

Lundi/vendredi : 08.30/17.00h
Tél: +41 (0)41 501 60 60 - E-mail: info@linum.ch

