

## AANVRAAG TOT RETOUR | BEL/LUX



### A. Retour goederen aan

Datum

<input type="checkbox"/>	Linum Europe NV	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Plastibac NV	
<input type="checkbox"/>	Prihoda NV	
<input type="checkbox"/>	Fermod NV	

### B. Klantgegevens

Klantnr.	<input type="text"/>	(zie op uw factuur)
Bedrijf	<input type="text"/>	
Contact	<input type="text"/>	
Straat	<input type="text"/>	
Nr./Bus	<input type="text"/>	Postcode <input type="text"/>
Plaats	<input type="text"/>	Land <input type="text"/>
Tel / gsm	<input type="text"/>	
E-mailadres *	<input type="text"/>	

(\* onmisbaar om u onze retourbon te kunnen toezenden)

### C. Reden

- C1. Retour wegens onjuiste aankoop door klant
- C2. Retour wegens onjuiste levering door Linum Group
- C3. Retour wegens transportschade bij levering \*\*
- C4. Retour voor kwaliteitscontrole \*\*\*
- C5. Retour ten behoeve van herstelling

(\*\*): mits voorbehoud vermeld op CMR/bon bij ontvangst van de artikelen of schriftelijk gemotiveerd binnen de toegestane periode. Zie ontvankelijkheid)

### D. Artikelen retour

Aantal	Artikelnr. of SKU code	Factuur-/Orderbv-nr.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### E. Toelichtingen (\*\*\*: serienummer, ...)

Vak voor Linum Group  
Nr. retourbevestiging:

### Retourvoorwaarden

Om een retouraanvraag te initiëren, dient u steeds dit formulier volledig in te vullen en de, zoals onder punt D aangegeven, factuur/orderbevestiging mee te sturen. Een retour is alleen mogelijk na onze goedkeuring en de ontvangst van een bij te voegen retourbon van ons.

#### Voorwaarden naargelang de reden van retour (punt C) :

**C1.** In het geval van een onjuiste aankoop, moet uw retouraanvraag binnen de 10 werkdagen na de leverdatum worden gemaakt. Elke teruggave na een onjuiste aankoop impliceert automatisch een minimale restitutievermindering van 20% van de netto gefactureerde waarde van het artikel met een minimum van 20 €, exclusief BTW. Het product moeten worden geretourneerd in haar originele verpakking, beschermd en compleet, in perfecte staat voor wederverkoop. Wij behouden ons het recht voor om het restitutievermindering-% te verhogen indien:

- ontbrekende onderdelen, gebruiksaanwijzing of folies
- beschadigde/gescheurde originele verpakking
- plakband, stickers, geschrift op de verpakking
- vuil, vlekken of krassen op het product

Alle verzendkosten met betrekking tot C1 zijn en/of blijven voor rekening van de klant (incl. originele zending).

**C2/C3.** In geval van een retouraanvraag wegens een onjuiste levering door Linum Group of ontvankelijke schade bij levering, worden de goederen door onze diensten teruggenomen.

**C4/C5.** Bij terugzending voor een kwaliteitscontrole wordt het product door ons onderzocht en eventueel geretourneerd aan de fabrikant. Bij een retour ten behoeve van een herstelling wordt steeds eerst een offerte opgemaakt en het akkoord van de klant gevraagd. Alle verzendkosten en eventuele verplaatsingskosten met betrekking een retour voor kwaliteitscontrole of herstelling zijn voor rekening van de klant.

#### Belangrijk:

Houd er rekening mee dat retouren van artikelen, die op verzoek van de klant op maat zijn gemaakt, gepersonaliseerd of speciaal zijn ingekocht, nooit worden geaccepteerd. Voor alle andere voorwaarden en de clause van het eigendomsvoorbehoud verwijzen wij naar onze algemene verkoopsvoorwaarden die online beschikbaar zijn.

### Retouradres

Het retouradres wordt u door ons bij de eventuele goedkeuring van uw retouraanvraag meegedeeld.

### Vragen ?

Contacteer ons. Maandag t.e.m. vrijdag: 08:30 / 17:00.  
Tel: +32 (0)56 35 92 94 - E-mail: info@linum.eu

